

Аналитическая справка
об изучении мнения населения
муниципального образования город-курорт Геленджик

о качестве оказания муниципальных услуг (работ) муниципальным
бюджетным учреждением спортивной школой «Фортуна»,
подведомственной управлению по физической культуре и спорту
администрации муниципального образования город-курорт Геленджик,
за 2020 год

На основании приказа начальника управления по физической культуре и спорту администрации муниципального образования город-курорт Геленджик от 31 декабря 2014 года №61 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения муниципального образования город-курорт Геленджик о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями, подведомственными управлению по физической культуре и спорту администрации муниципального образования город-курорт Геленджик», в 2020 году согласно планам работ проведено изучение мнения населения об оказываемых муниципальных услугах в соответствии с выполняемым муниципальным заданием.

Муниципальным бюджетным учреждением спортивной школой «Фортуна» оказано 11 услуг (спортивная подготовка по видам спорта на этапах подготовки) и три работы (организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения; участие лиц, проходящих спортивную подготовку, в спортивных мероприятиях; организация и проведение официальных спортивных мероприятий).

Мнение населения учитывалось в отношении предоставляемых услуг и работ.

Категория потребителей услуг и работ - физические лица.

В качестве респондентов были опрошены родители или законные представители воспитанников МБУ СШ «Фортуна».

Итоги проведенного изучения мнения населения:

Учреждение	Всего опрошено	Удовлетворены качеством услуг	Не удовлетворены качеством услуг
МБУ СШ «Фортуна»	163	161	2

Таким образом, изучено мнение 163 респондента, получивших муниципальные услуги в области физической культуры и спорта.

98% опрошенных респондентов удовлетворены качеством оказания муниципальных услуг, что можно оценивать как высокий уровень качества предоставляемых услуг МБУ СШ «Фортуна».