

Аналитическая справка

об изучении мнения населения муниципального образования город-курорт Геленджик о качестве оказания муниципальных услуг муниципальным бюджетным учреждением спортивной школой «Фортуна», подведомственным управлением по физической культуре и спорту администрации муниципального образования город-курорт Геленджик за **2022 год**.

На основании приказа начальника управления по физической культуре и спорту администрации муниципального образования город-курорт Геленджик от 31 декабря 2014 года № 161 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения муниципального образования город-курорт Геленджик о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями, администрации муниципального образования город-курорт Геленджик», в 2022 году согласно планам работ проведено изучение мнения населения об оказываемых услугах в соответствии с выполняемым муниципальным заданием.

Муниципальным бюджетным учреждением спортивной школой «Фортуна» оказано 12 услуг (спортивная подготовка по видам спорта на этапах подготовки) и две работы (организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения).

Мнение населения учитывалось в отношении предоставляемых услуг и работ.

Категория потребителей услуг-физические лица,

Категория потребителей работ:

- 1) Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения-физические лица;
- 2) Участие лиц, проходящих спортивную подготовку, в спортивных мероприятиях-в интересах общества.

В качестве респондентов были опрошены получатели услуг(работ):

Родители и законные представители воспитанников МБУ СШ «Фортуна»

Итоги проведения изучения мнения населения:

Учреждение	Всего опрошено	Удовлетворены качеством услуг	Не удовлетворены качеством услуг
МБУ СШ «Фортуна»	207	201	6

Таким образом, изучено 207 респондентов, получивших муниципальные услуги в области физической культуры и спорта. 97% опрошенных респондентов удовлетворены качеством оказания муниципальных услуг, что можно оценивать как высокий уровень качества предоставляемых услуг МБУ СШ «Фортуна».

Директор МБУ СШ «Фортуна»

Н.В. Цеплит